

Талан

Как защитить себя от телефонных мошенников

Не позволяйте мошенникам отвлекать Вас от выбора квартиры в Талан

Чтобы вы могли исключить нежелательные звонки, мы подготовили 5 шагов антиспам-защиты:

ШАГ 1. Сохраните контакт вашего менеджера

Надежный и безопасный представитель застройщика — Ваш персональный менеджер. Сохраните номера в список контактов своего телефона:

- **Артемий Алексеев +7 (922) 506 93 84**
- **Константин Акимов +7 (922) 506 01 36**

Как отличить сотрудника Талан от спамера:

Менеджер Талан:

- звонит или пишет с официального номера, который определяется как **Talan: Nedvizhimost**
- знает детали вашего запроса, например, какой проект Вас интересовал

Пример: «Здравствуйте. Меня зовут Константин, менеджер отдела продаж Талан. Вы оставили заявку на нашем сайте, Вас заинтересовал проект «Город-парк» ...»

Спамер:

- говорит общими фразами
- не знает ваш запрос
- не может объяснить, откуда у него ваш номер
- предлагает объекты разных застройщиков или услуги «партнеров»

ШАГ 2. Не вступайте в диалог

- Если номер не знаком и вызывает подозрение — просто не поднимайте трубку.
- Если Вы ответили и поняли, что с вами говорит спамер или мошенник — сразу завершайте разговор, блокируйте номер на телефоне и отмечайте его как «Спам».

ШАГ 3. Используйте закон

Если Вы все же вступили в разговор, произнесите уверенно:
«Представьтесь полностью, укажите название вашей организации и откуда у вас мой номер телефона. Я не давал(а) согласие на обработку моих персональных данных и требую немедленно убрать их из вашей базы. Разговор фиксируется. При повторном звонке я обращусь с жалобой в ФАС за нарушение закона "О рекламе".»

ШАГ 4. Отзовите согласие у оператора связи

Часто номера попадают в базы законно, если вы случайно дали согласие на «рекламу от партнеров» при подключении услуг или в приложении оператора.

Как отозвать такое согласие через оператора:

Через приложение:

- Зайдите в личный кабинет или приложение вашего оператора связи.
- Откройте раздел «Управление услугами», «Конфиденциальность» или «Рекламные подписки».
- Найдите пункты «Персональные предложения», «Согласие на обработку данных» или «Реклама партнеров».
- Снимите все галочки и запретите использование ваших персональных данных для рекламных сообщений и звонков.

Через чат поддержки:

Если у вас не получилось найти настройки, напишите боту или оператору в чат:
«Прошу отозвать согласие на получение рекламных рассылок и передачу моих данных третьим лицам для маркетинга или рекламы на основании ФЗ "О персональных данных".»

Через офис или почту:

Заполните заявление на отзыв персональных данных и отправьте оператору по электронной почте или отдайте лично в офисе. Такое заявление можно составить в свободной форме.

ШАГ 5. Настройте приватность в мессенджерах

Спамеры часто пишут прямо в мессенджеры. Вы можете обезопасить себя в настройках:

- Укажите, кто может видеть ваш номер телефона. Для этого зайдите в «Настройки», затем «Конфиденциальность», установите «Никто» или «Только мои контакты».
- Чтобы нельзя было перейти в ваш профиль при пересылке, установите, кто может ссылаться на ваш аккаунт — «Никто».
- Чтобы вас не добавляли в спам-чаты группы и каналы: установите, кто может приглашать вас — только «Мои контакты».

Наши официальные каналы:

Номер телефона: +7 (3412) 509-509

[Сайт компании](#)

[Циан](#)

[Сообщество в ВК](#)

[МАХ](#)

[Авито](#)

[ЯДзен](#)

[Яндекс Недвижимость](#)

И официальные формы обратной связи, которые вам отправляют менеджеры в переписке

**С заботой о родных городах,
команда Талан в Ижевске**